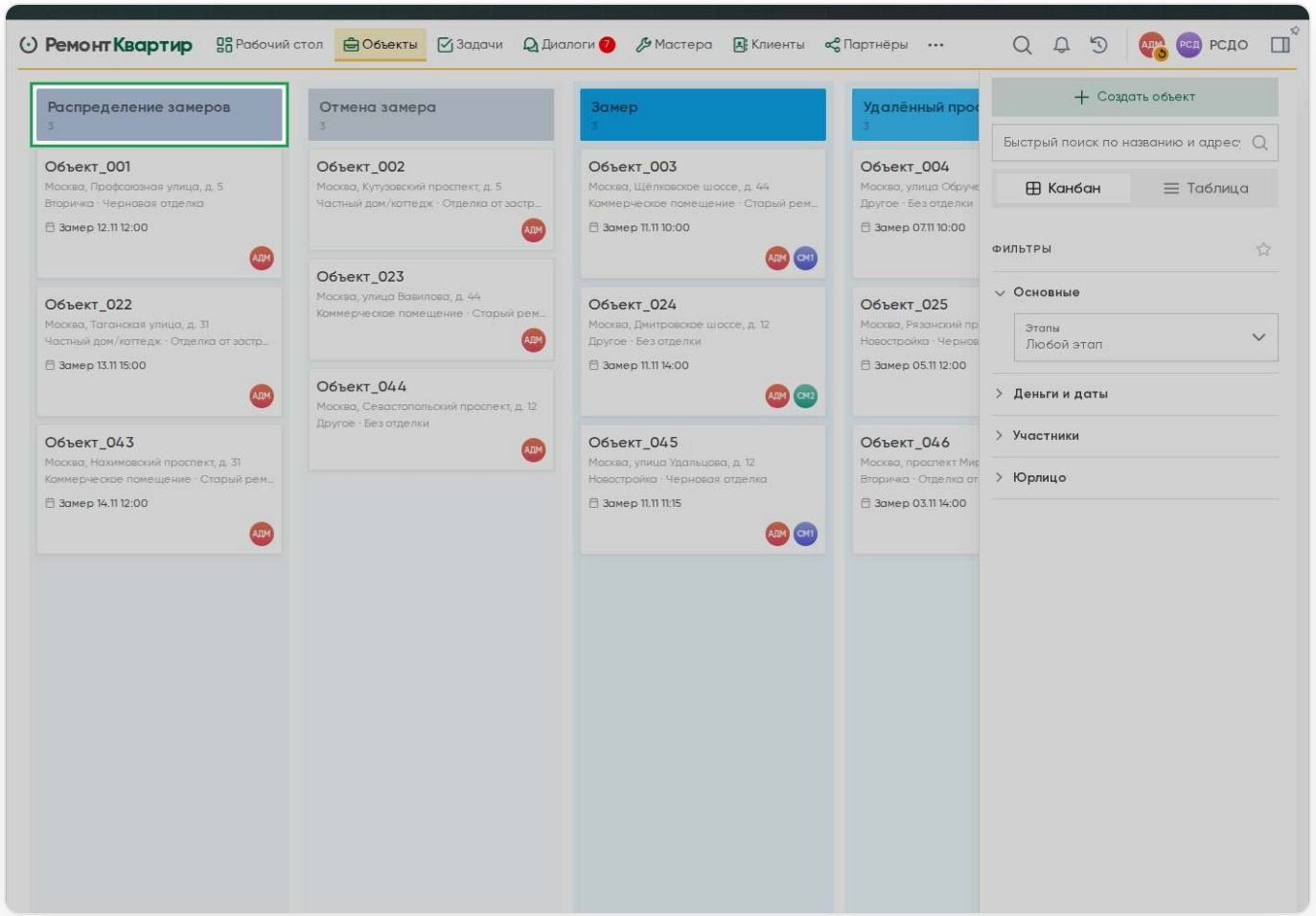
Ремонт квартир **онлайн**

IT-экосистема для компаний по ремонту квартир

CRM, прозвон, кабинеты заказчика и мастера, сайт — объект от звонка до оплаты в одних данных.

+7 999 321-30-77

Демонстрация онлайн — бесплатно



ЭКОСИСТЕМА

Приложения экосистемы

У каждого своё приложение, данные общие: объект заводится один раз.

Штат компании

CRM

Вся работа с объектом от замера до оплаты.

- Сделки, замеры и сметы
- График работ и акты
- Кассы, ДДС и зарплата

Колл-центр

Прозвон

Очередь звонков на день и скрипт разговора.

- Реплики записью по клавише
- Итог звонка в два клика

Сметчик

Замер

Выезды, замер комнат и смета с телефона.

- Календарь выездов
- План квартиры на месте

Заказчик

Кабинет заказчика

Всё по своему объекту в телефоне.

- Смета, график и акты
- Чат с менеджером

Мастер

Кабинет мастера

Свои объекты и работы по смете.

- Работы по смете
- Отчёты с фото

Партнёр

Кабинет партнёра

Лиды со снимка, текста или таблицы.

- Номер и имя с фото переписки
- Воронка до договора

Мастер и прораб

Магазин

Материалы на объект с телефона.

- Каталог с поиском и ценами
- Дерево категорий и карточка товара

Курьер

Доставка

Материалы и инструмент на объекты за день.

- Заказы и аренда на день
- Выдача и возврат инструмента

Все

Telegram-бот

Узнаёт человека по номеру телефона.

- Сотрудник, клиент, партнёр, мастер
- Переписка в «Диалогах» CRM

Заказчик

Сайт для заказчиков

Заявка и расчёт ещё до звонка.

- План квартиры
- Предварительный расчёт

Скоро: Кабинет прораба · ИИ-ассистент · Калькулятор ремонта · Уведомления в MAX · Гарантия и портфолио

ПУТЬ ОБЪЕКТА

Как всё работает

Каждый шаг берёт данные из предыдущего — руками ничего не переносится.

1

ЗАМЕРЩИК

Замер и план

Вносит стены, углы и проёмы — площади, периметры и откосы система считает сама, комнаты встают на план объекта и в 3D.

2

СМЕТЧИК

Смета

Работы из прайса, объёмы из замера, итог пересчитывается при каждой правке.

3

ПРОРАБ И МАСТЕРА

График и отчёты

Сроки из сметы складываются в график, мастер присылает отчёт с фото.

4

ЗАКАЗЧИК

Кабинет и чат

Заказчик видит смету, график и акты по объекту и пишет менеджеру.

5

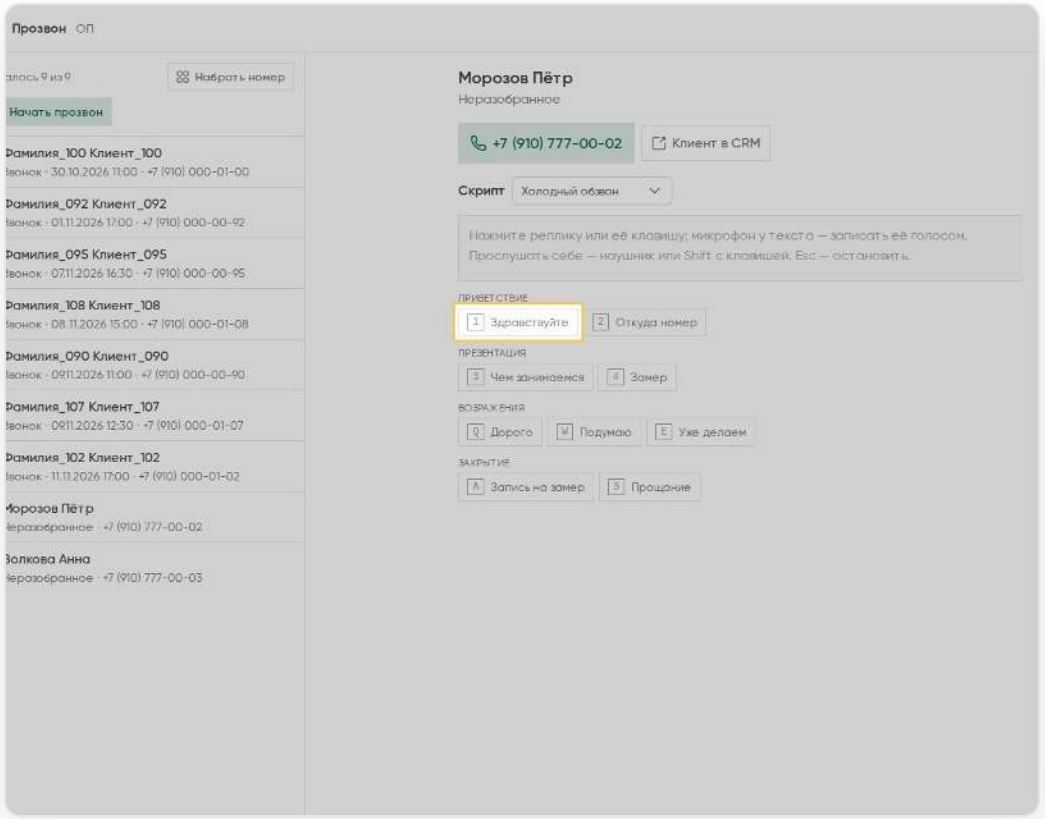
ПРОРАБ И БУХГАЛТЕР

Акт и оплата

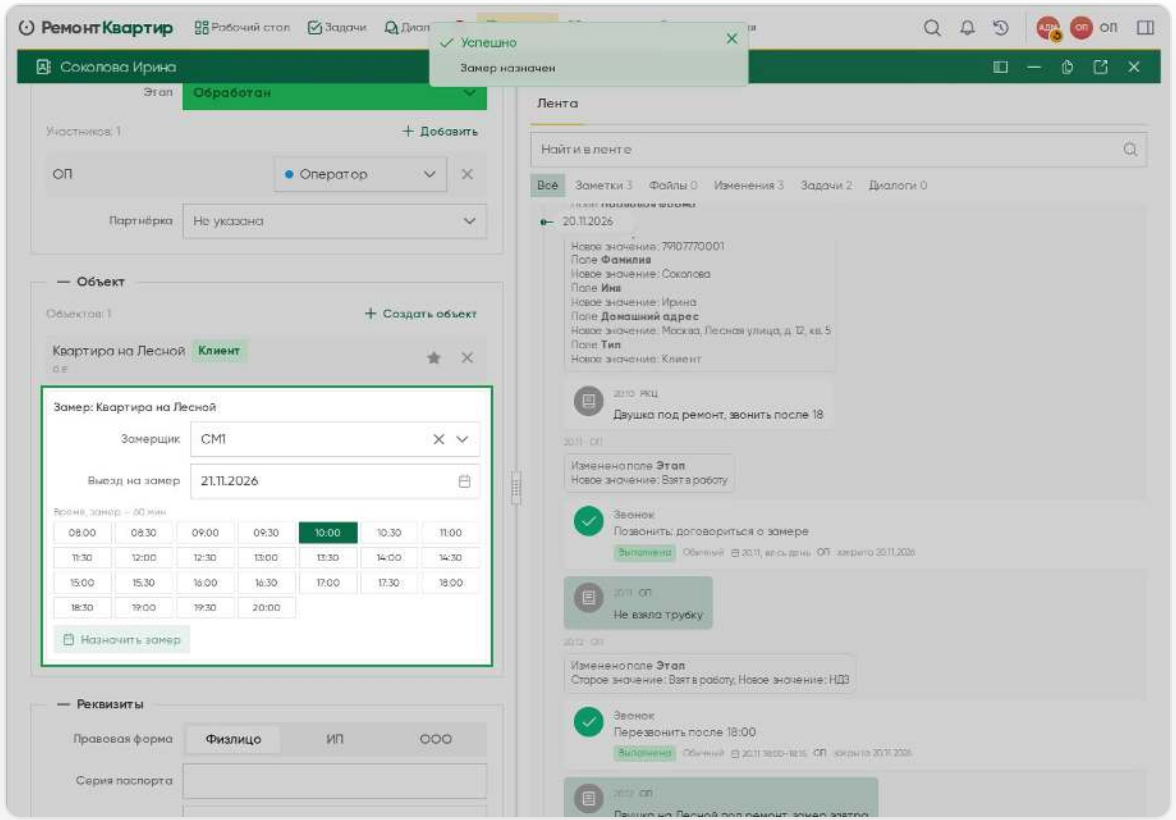
Акт собирается по смете, подписанный — создаёт поступление в кассу.

Звонок, лид и замер

Оператор идёт по очереди своих лидов: реплики скрипта играют записью по клавише, итог звонка ставит этап клиенту. Договорились — объект и выезд замерщика заводятся из карточки клиента.



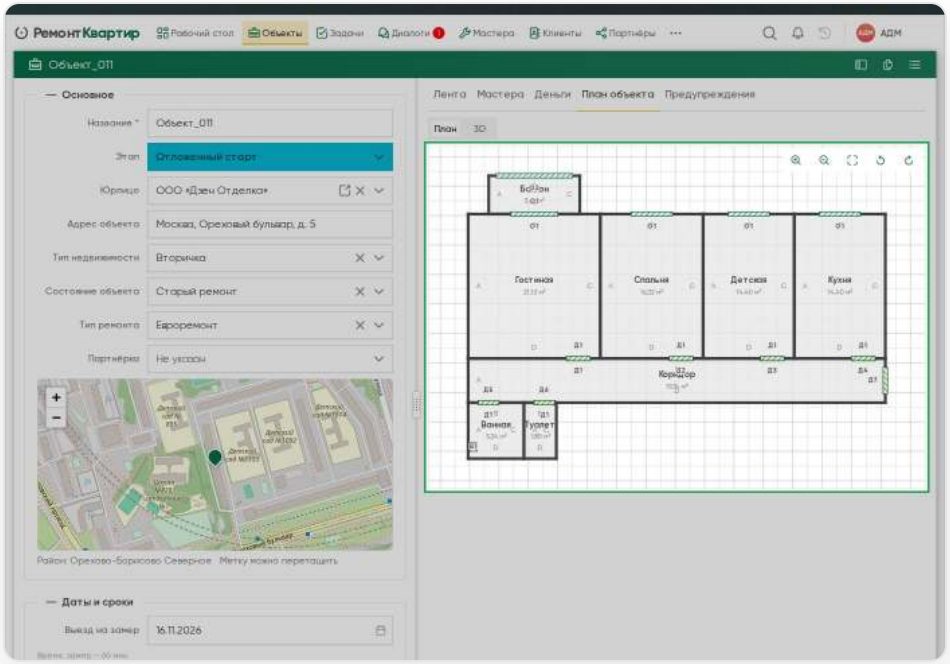
Реплика скрипта — текст крупно, запись играет



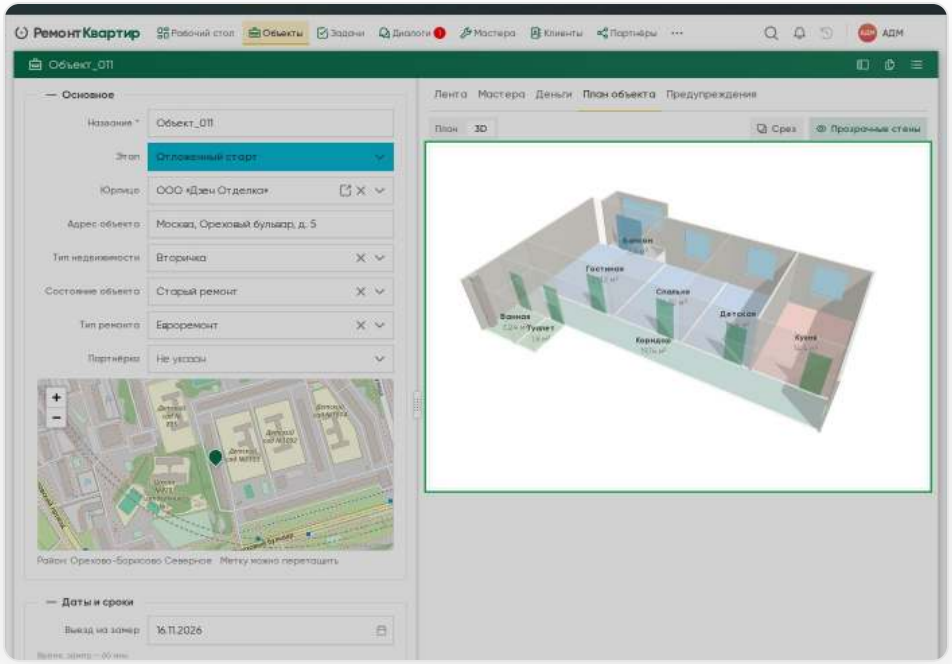
Замер назначен — плашка сохранена

Замер и план

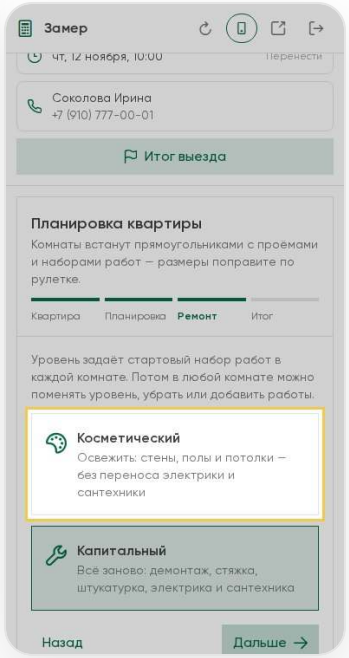
Вносит стены, углы и проёмы — площади, периметры и откосы система считает сама, комнаты встают на план объекта и в 3D.



План квартиры: восемь комнат стык в стык, проём в проём



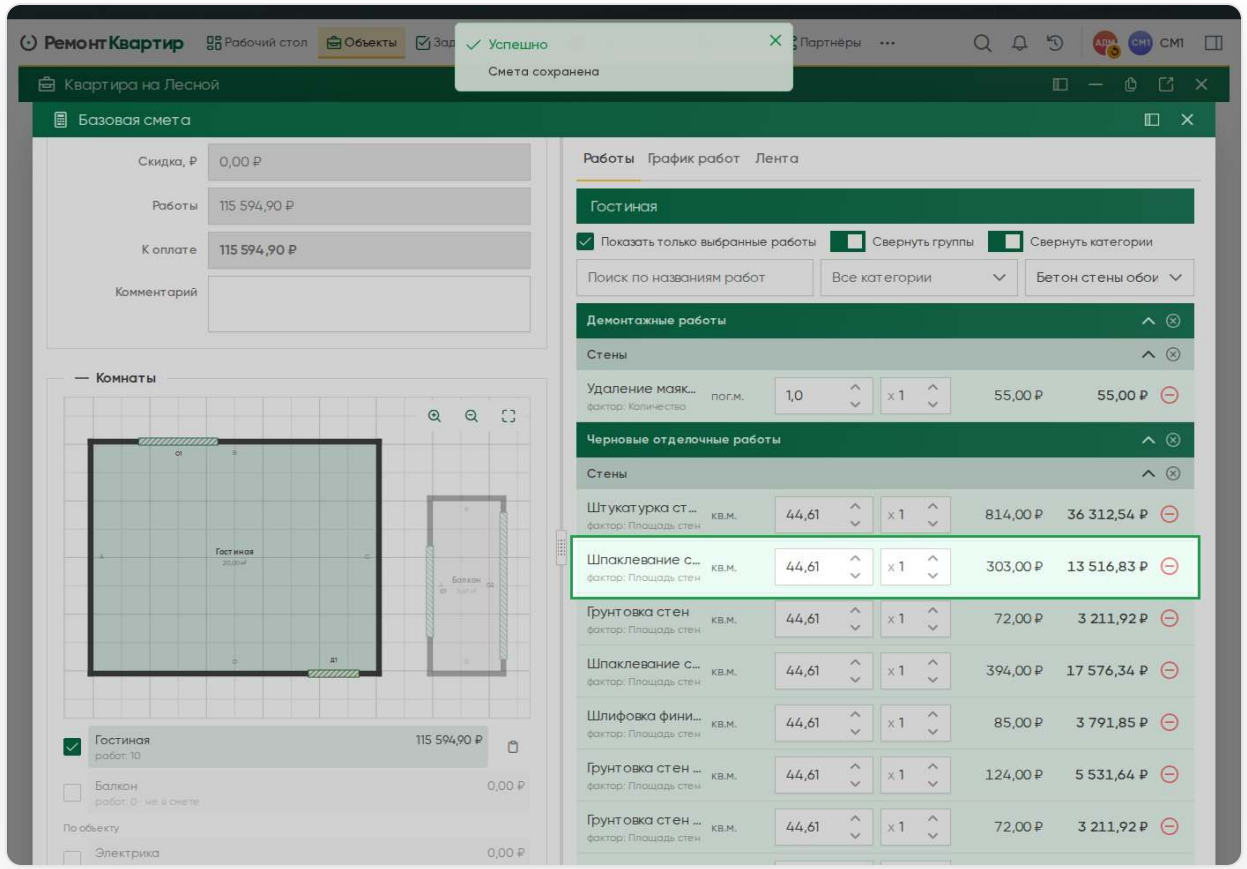
3D квартиры: комнаты стык в стык, перегородки и проёмы



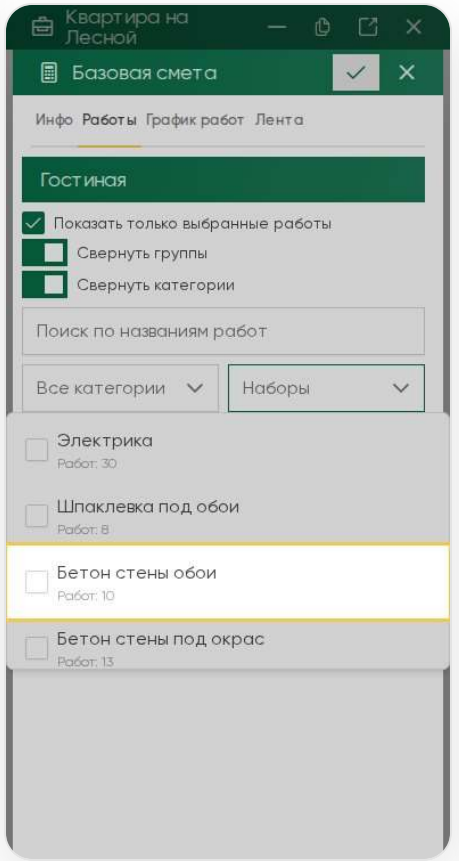
Уровень ремонта — наборы работ в каждую комнату

Смета

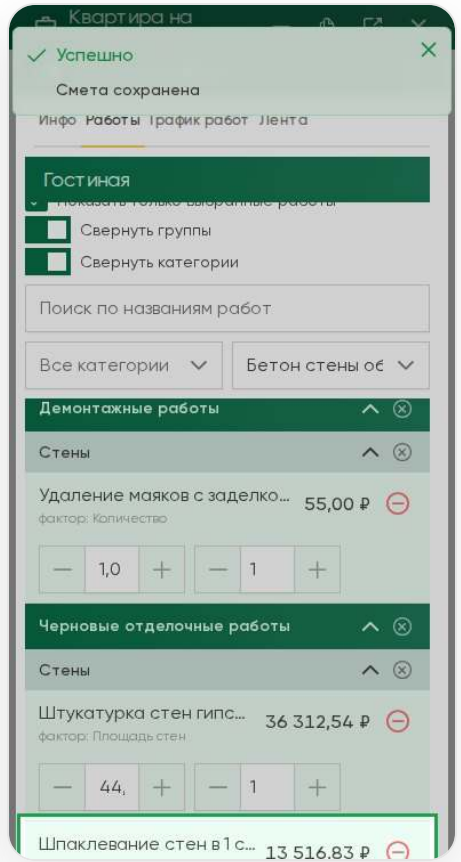
Работы из прайса, объёмы из замера, итог пересчитывается при каждой правке.



Объём — по фактору «Площадь стен»: 44,61 м² из замера



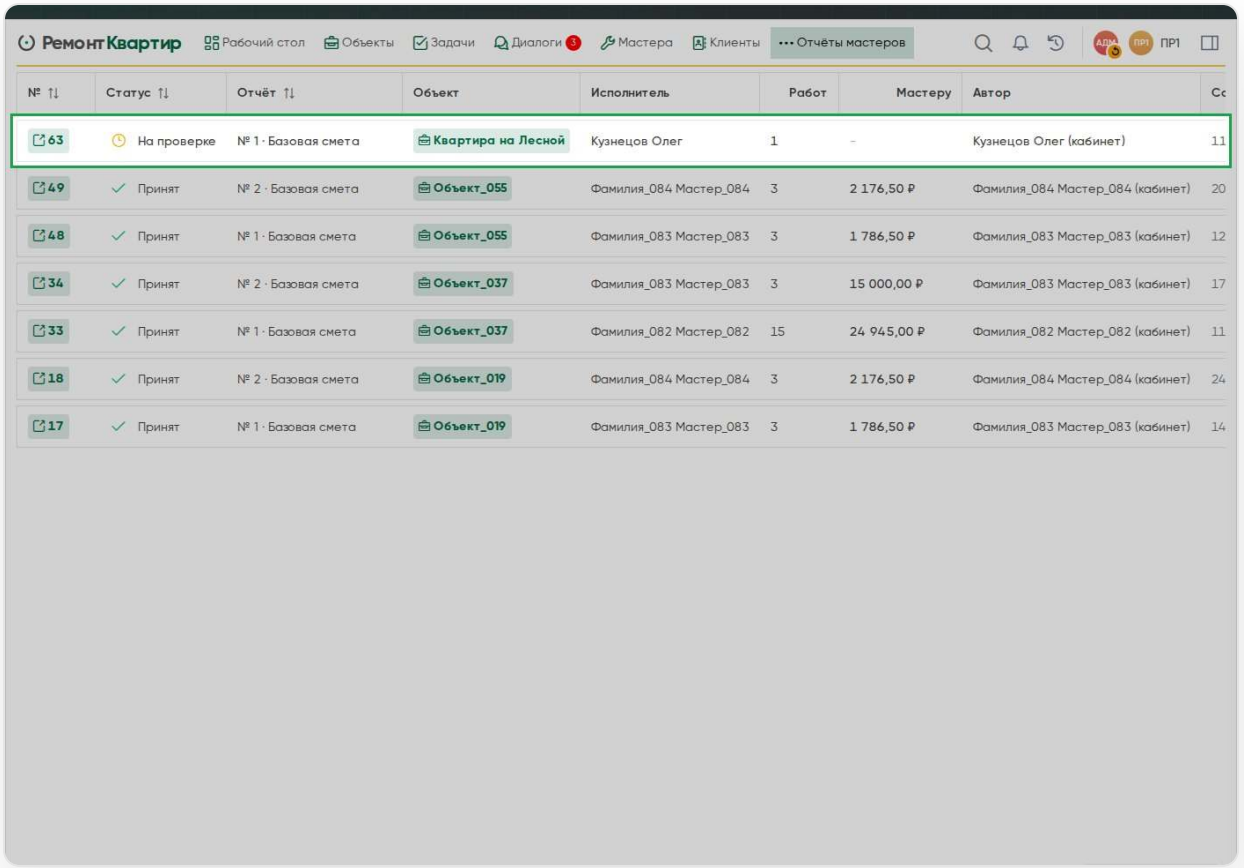
Набор «Бетон стены обои» — его работы встают разом



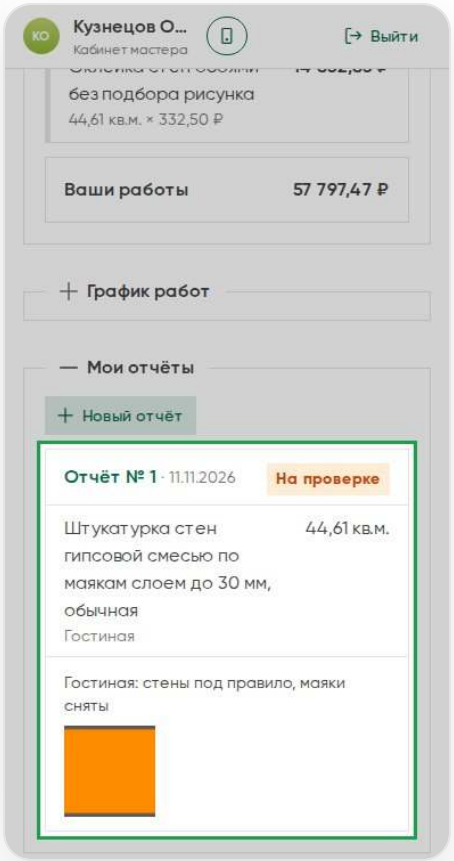
Объём — по фактору «Площадь стен»: 44,61 м² из замера

График и отчёты

Сроки из сметы складываются в график, мастер присылает отчёт с фото.



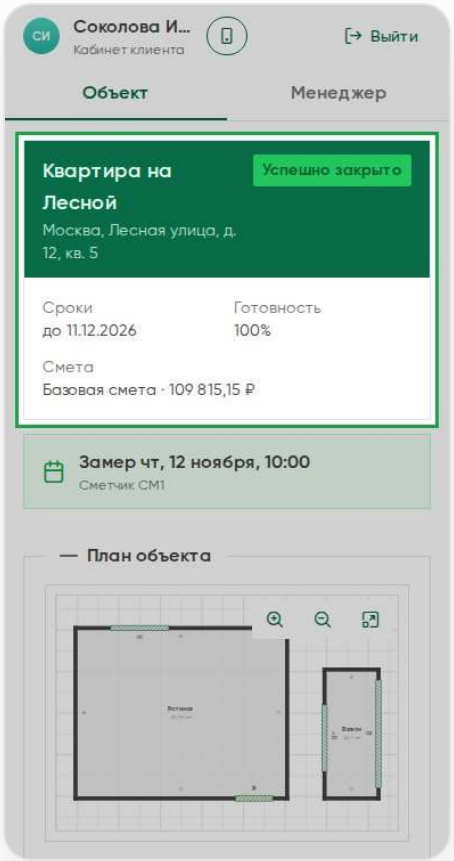
Отчёты мастеров: по объекту — один «На проверке»



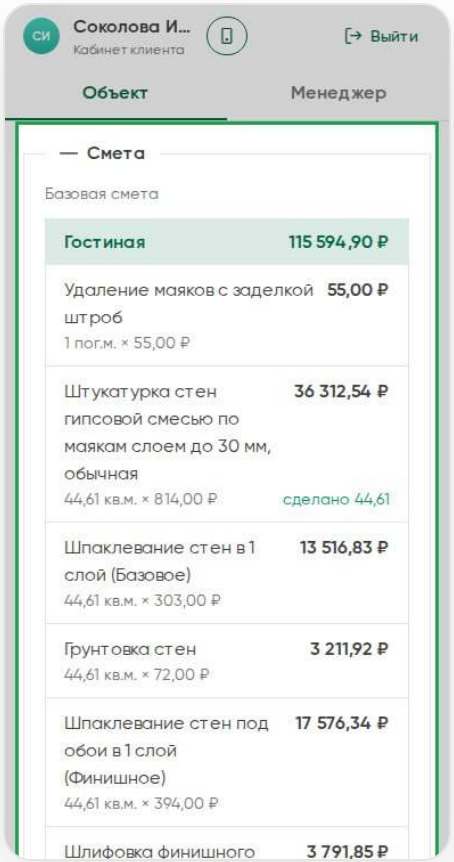
Отчёт ушёл прорабу — «На проверке», с комментарием и фото

Кабинет и чат

Заказчик видит смету, график и акты по объекту и пишет менеджеру.



Свой объект: «Успешно закрыто», готовность 100 %



Смета ценами заказчика — итог как в CRM

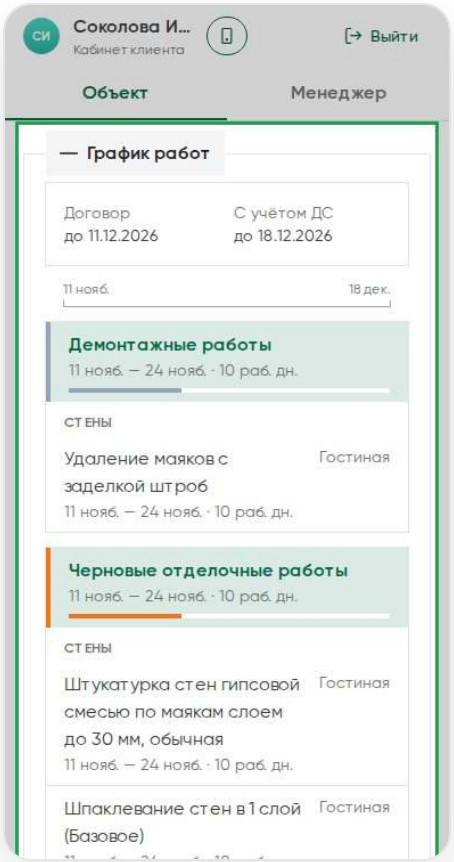
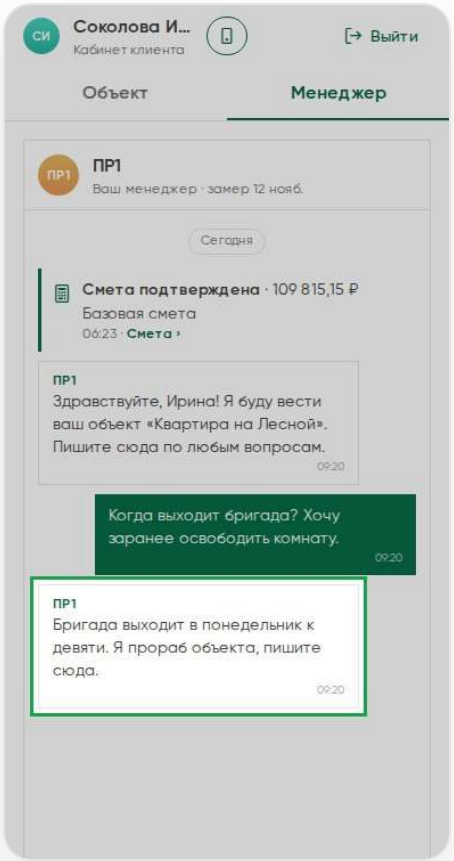


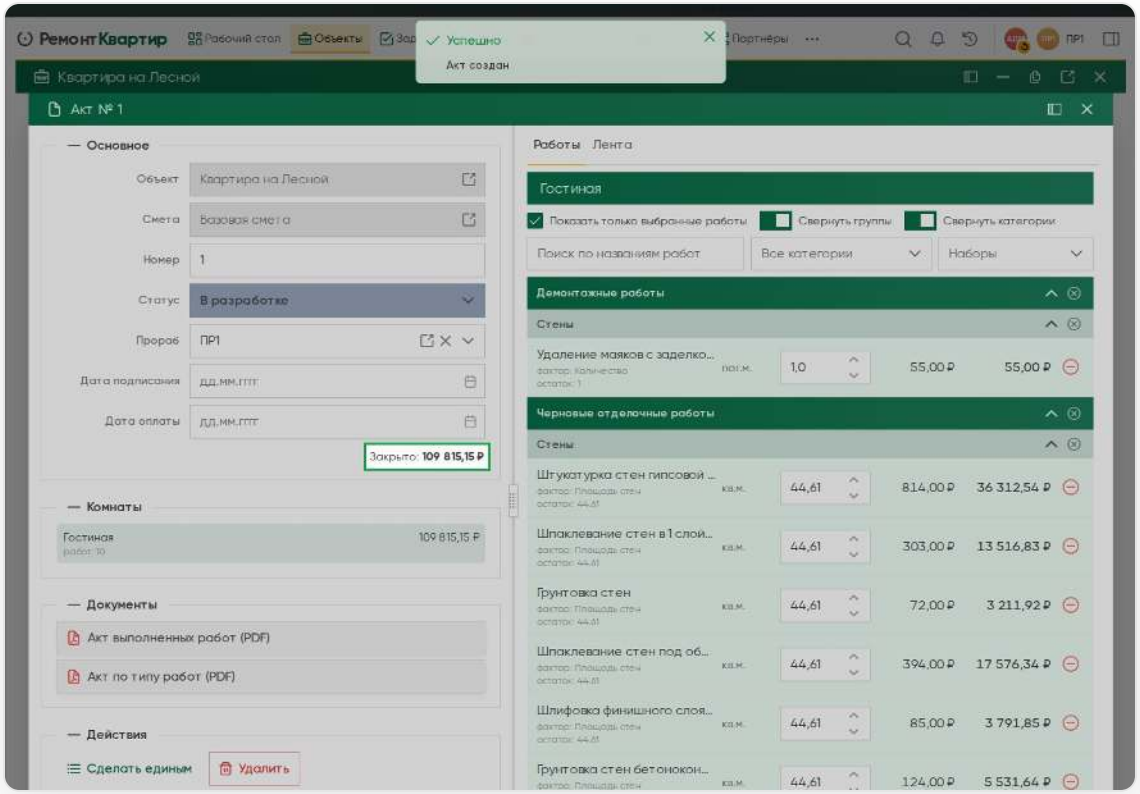
График: срок договора и продление по ДС



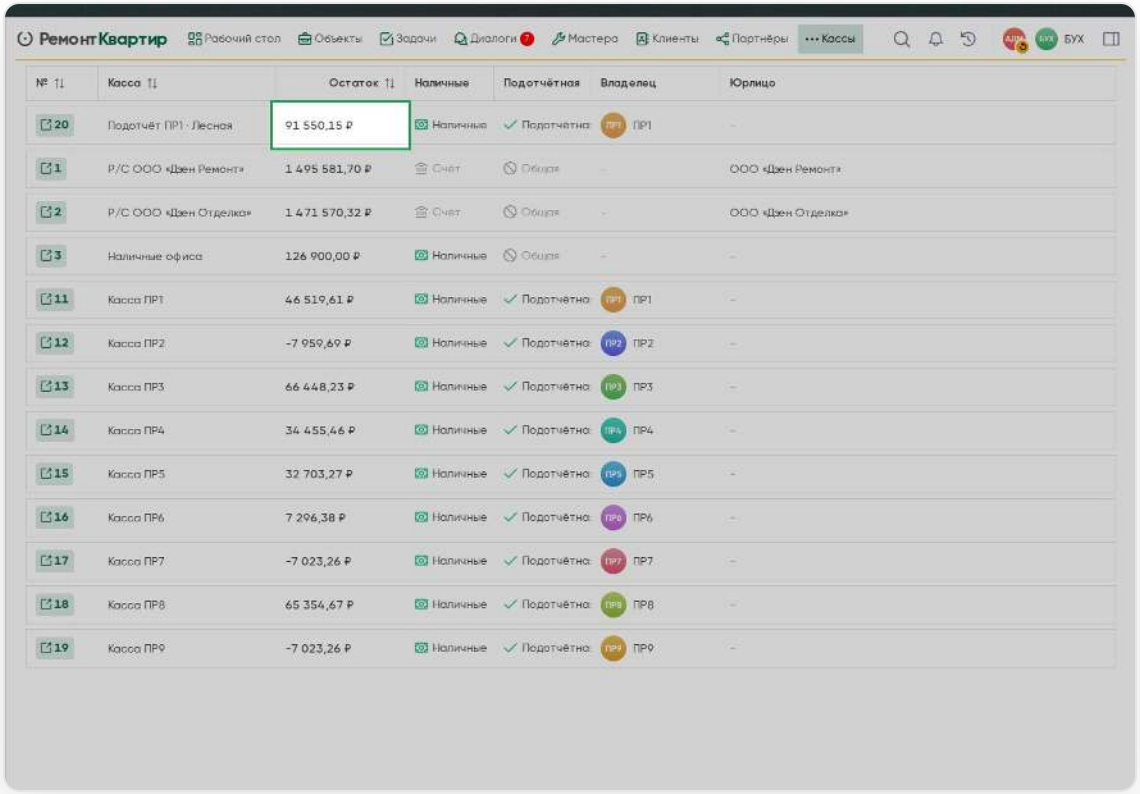
Ответ в чате, менеджер — ПР1, бейдж погас

Акт и оплата

Акт собирается по смете, подписанный — создаёт поступление в кассу.



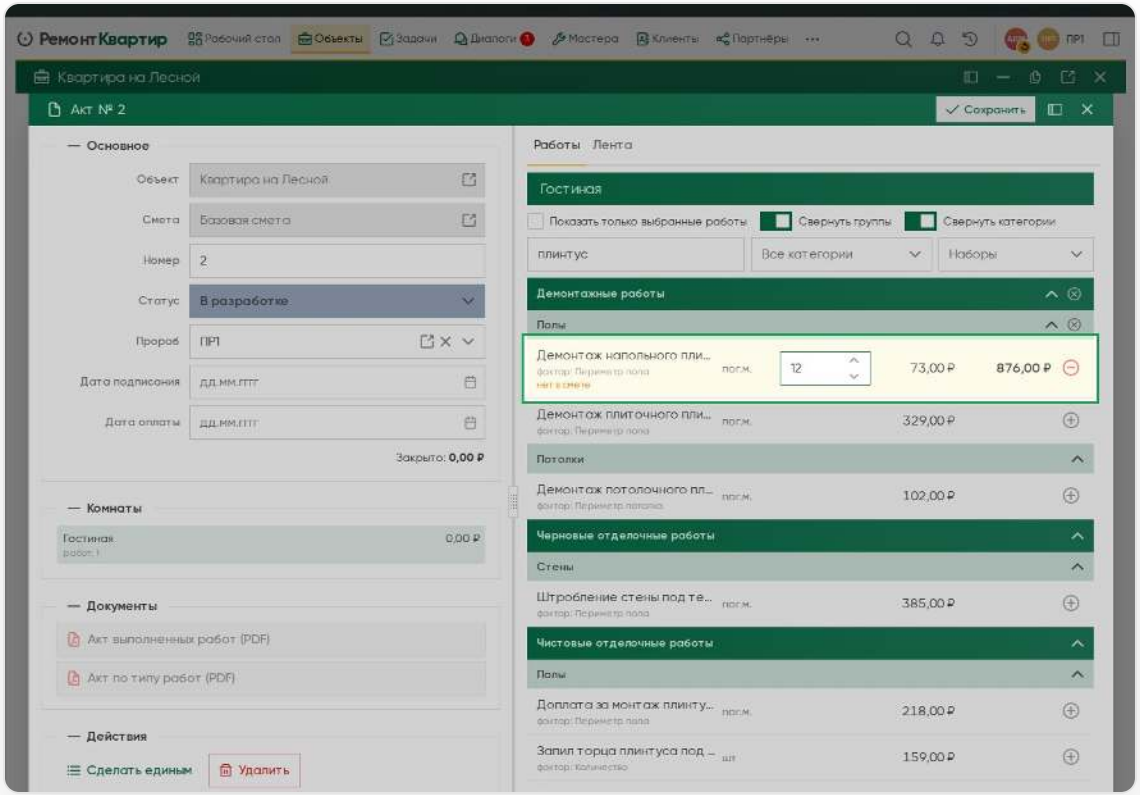
В акте весь остаток сметы — 109 815,15 ₽ со скидкой



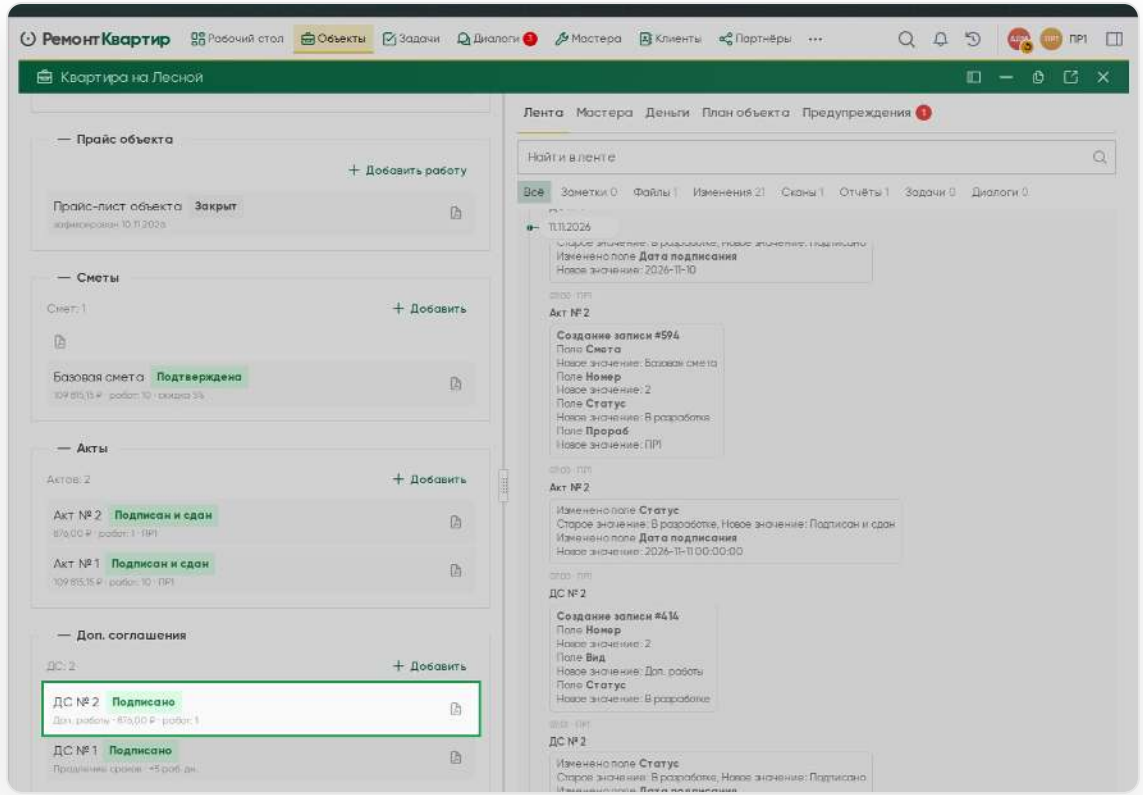
В кассе: 109 815,15 + 1 735 − 20 000 = 91 550,15

Доп. работы — через допсоглашение

Работа сверх сметы подсвечивается в акте превышением, допсоглашение собирает состав само. Подписанное ДС заводит ожидаемый приход и сразу видно заказчику в кабинете.



Остаток по смете — ноль: строка подсвечена превышением

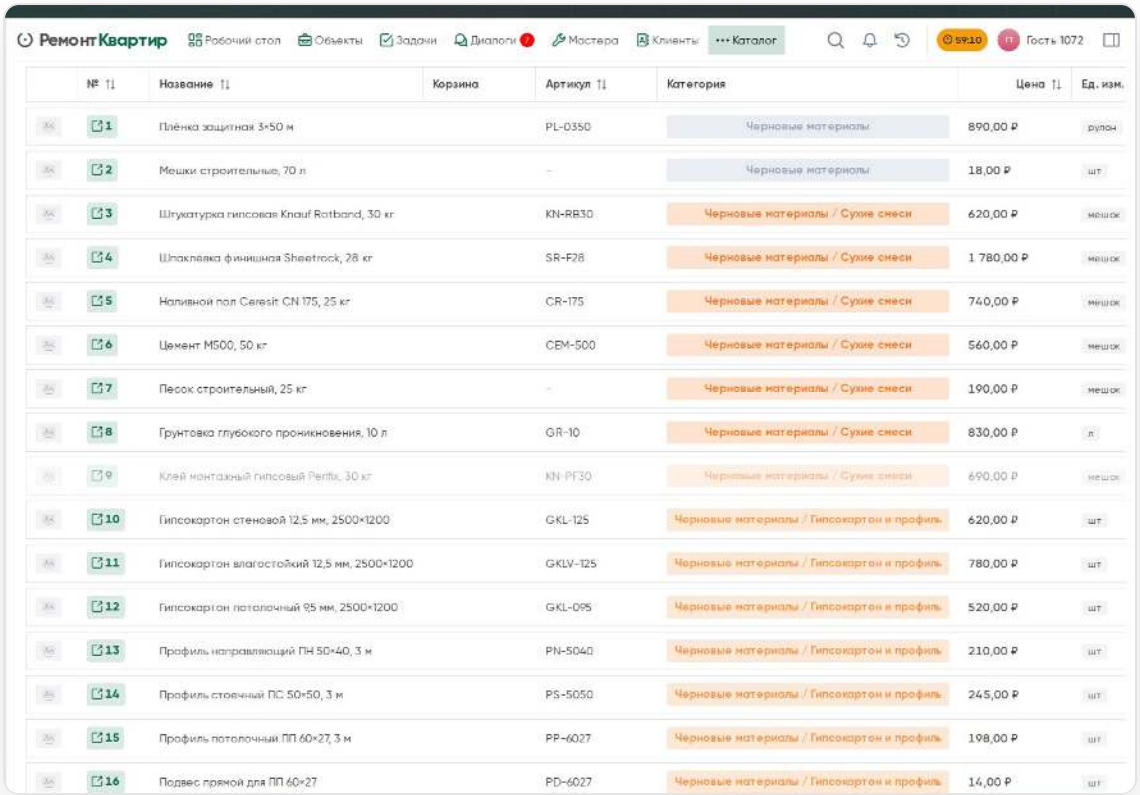


В списке ДС — «Доп. работы», подписано, с суммой плинтуса

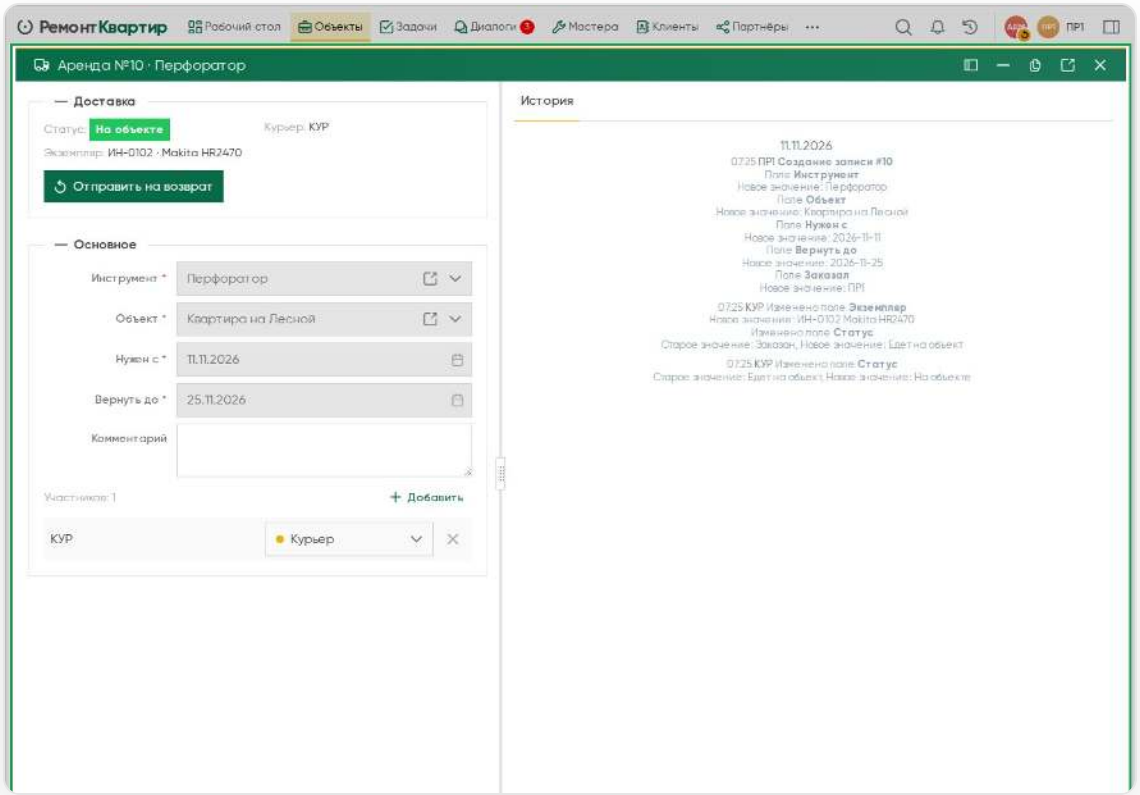
МАСТЕР, ПРОРАБ, КУРЬЕР

Материалы и инструмент на объект

Мастер заказывает материалы из каталога с телефона — черновик уходит снабжению в CRM. Аренду инструмента везёт и забирает курьер: дела на день в своём приложении.



«Магазин» открывается каталогом; рядом склад и заказы

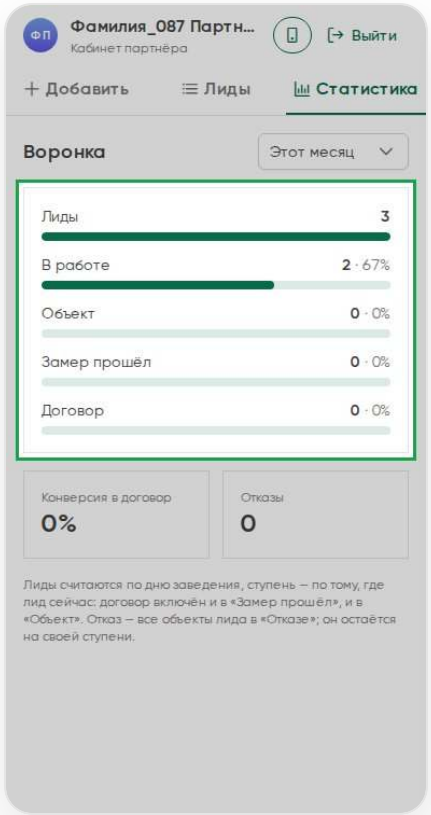


«На объекте» — с экземпляром курьера

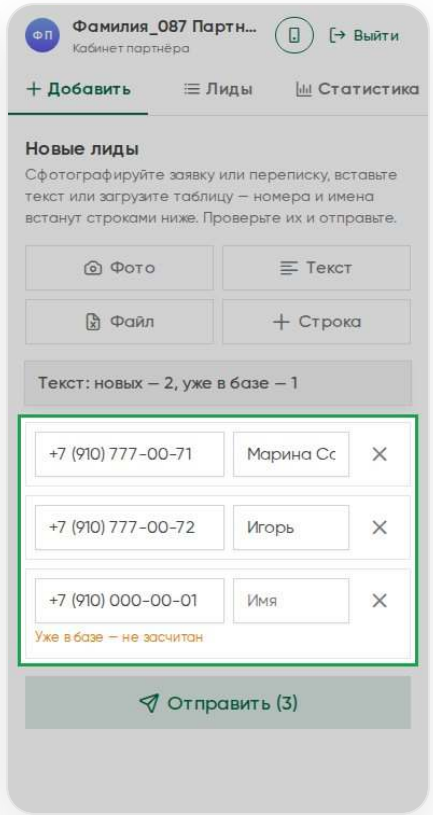
ПАРТНЁР

Кабинет партнёра

Партнёр присылает лидов снимком, текстом переписки или таблицей — номера разбираются сами, известные CRM отсекаются. Воронка показывает, сколько дошло до замера и договора.



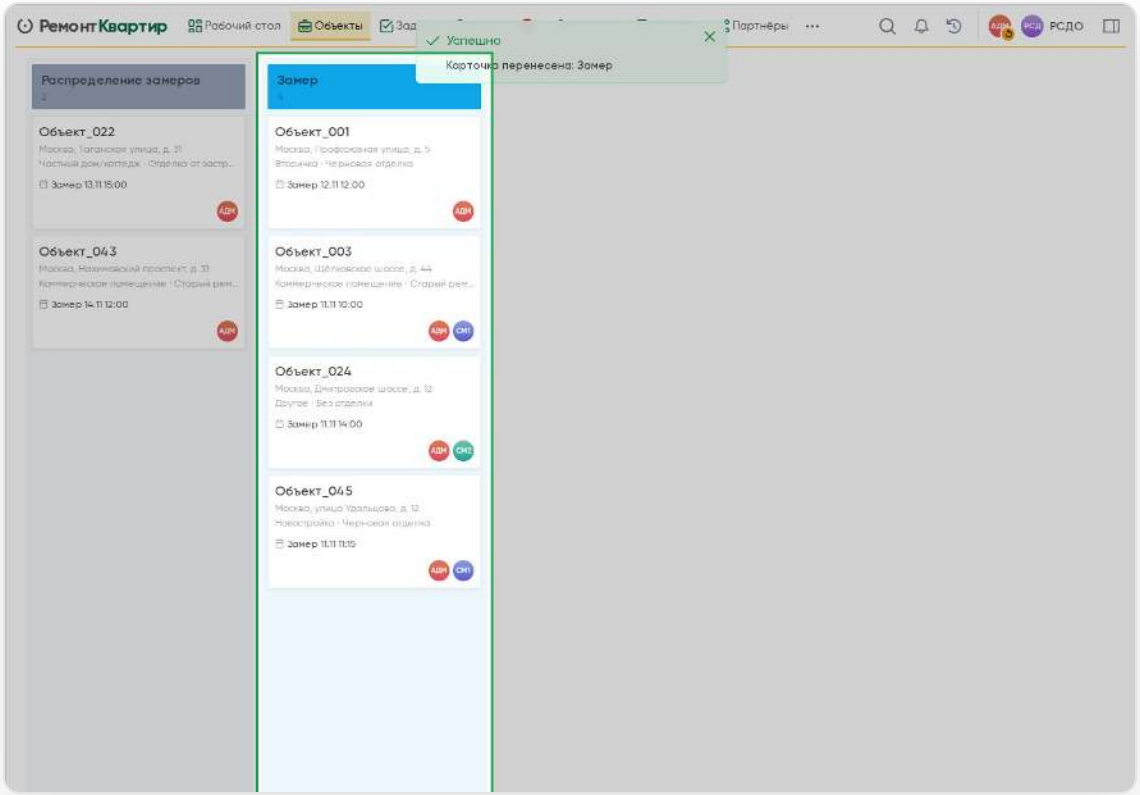
Лиды месяца и сколько дошли до объекта, замера, договора



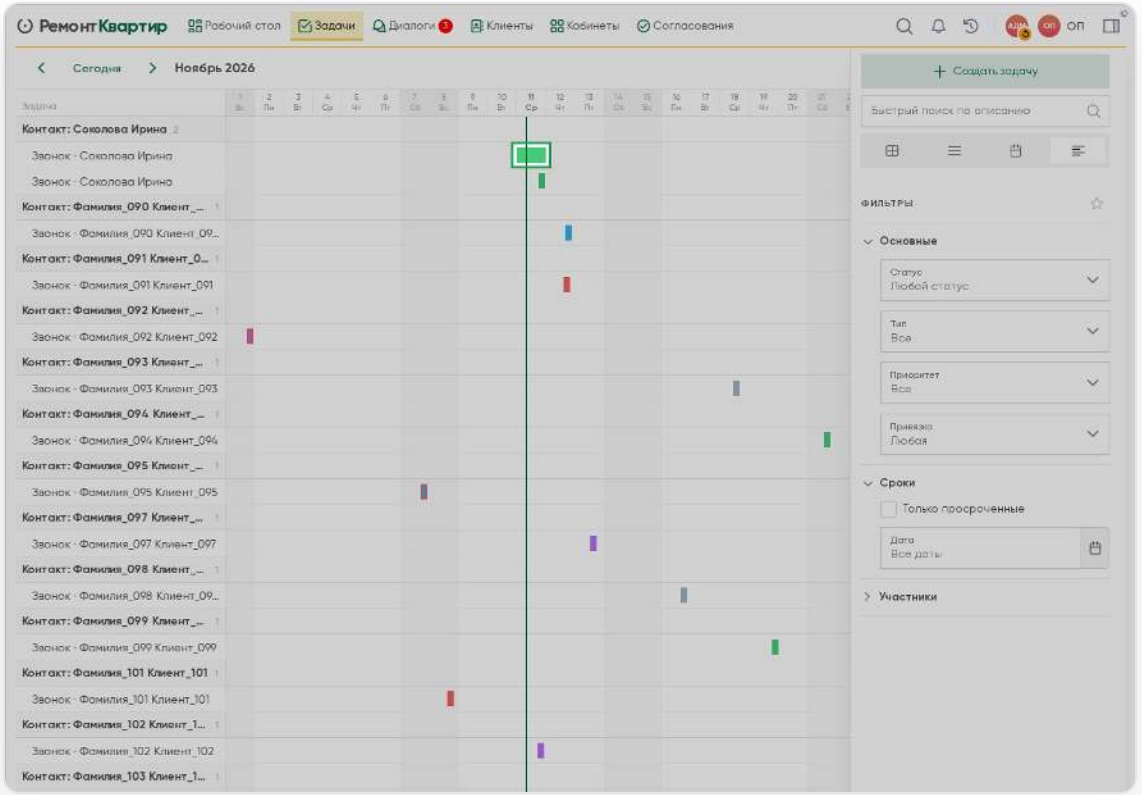
Три номера строками, известный CRM — «уже в базе»

Объекты и задачи

Объекты — таблицей или доской по этапам, перенос карточки меняет этап. Звонки и встречи — доской по статусам, календарём и Гантом.



«Объект_001» на «Замер»: счётчики 3→2 и 3→4



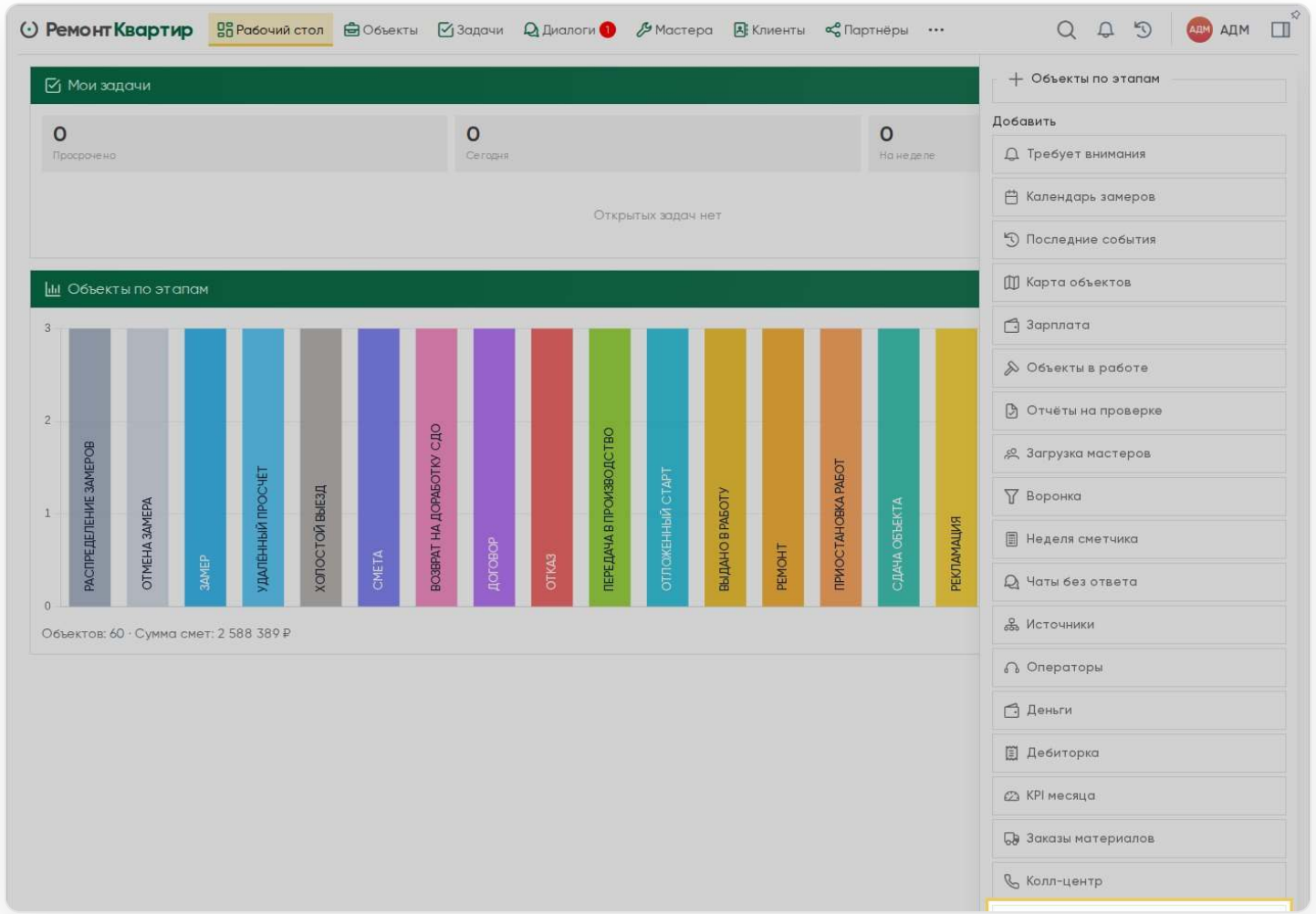
На Ганте — полосками по времени

РУКОВОДИТЕЛЬ И ШТАТ

Рабочий стол под каждую роль

Дашборд собирается из виджетов: каждый сотрудник ставит на стол своё, размер и настройки — у виджета. Виджет без права на раздел не показывается.

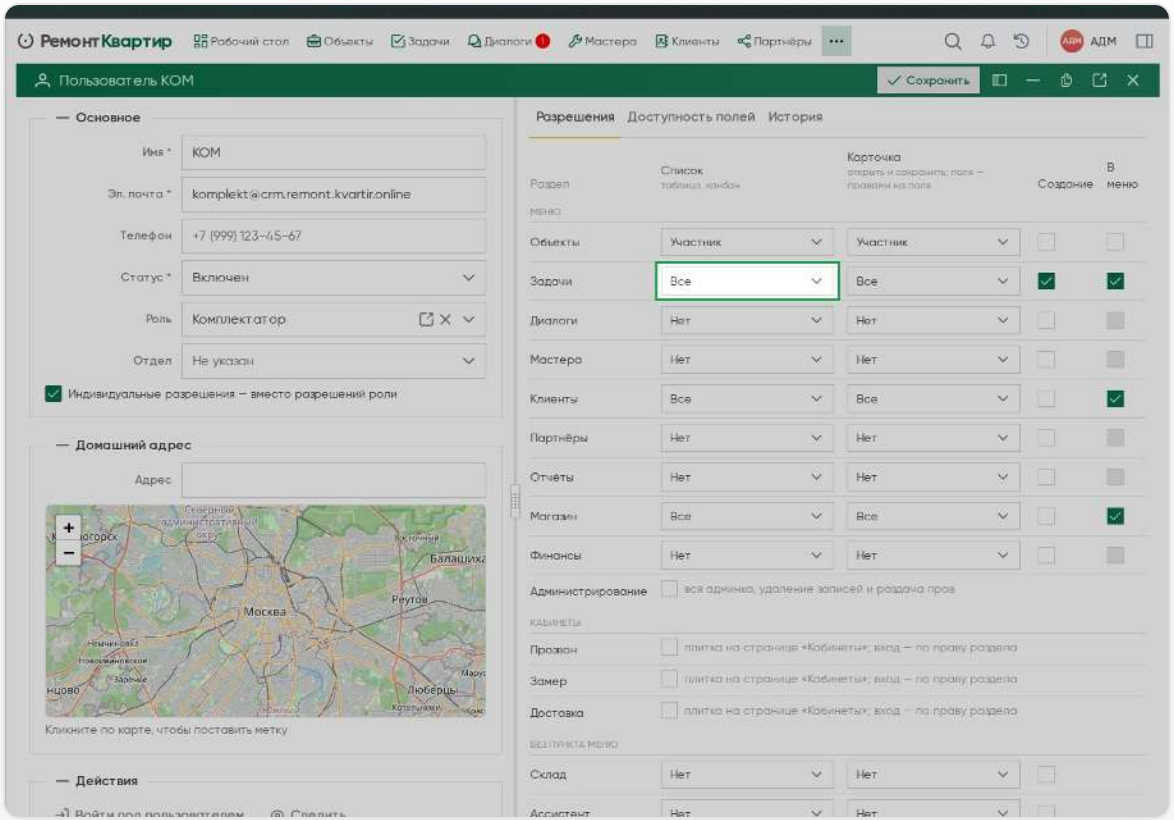
- Требует внимания
- Мои задачи
- Календарь замеров
- Объекты по этапам
- Последние события
- Карта объектов
- Зарплата
- Объекты в работе
- Отчёты на проверке
- Загрузка мастеров
- Воронка
- Неделя сметчика
- Чаты без ответа
- Источники
- Операторы
- Деньги
- Дебиторка
- KPI месяца
- Заказы материалов
- Колл-центр
- Кто онлайн
- Видеоинструкции



На стол — «Кто онлайн»

Права ролей

Роль — набор прав по разделам: видеть список, открывать, создавать, пункт в меню; охват — все записи или только свои. Сотруднику можно выдать свой набор вместо роли. Запрет проверяет и сервер.



Матрица встала правами роли — правим только разницу

ПОД КОМПАНИЮ

Настраивается под компанию

ИИ-ассистент

По запросу своими словами подбирает работы из прайса, собирает смету и черновик заказа материалов. Ничего не меняет без подтверждения.

Справочники

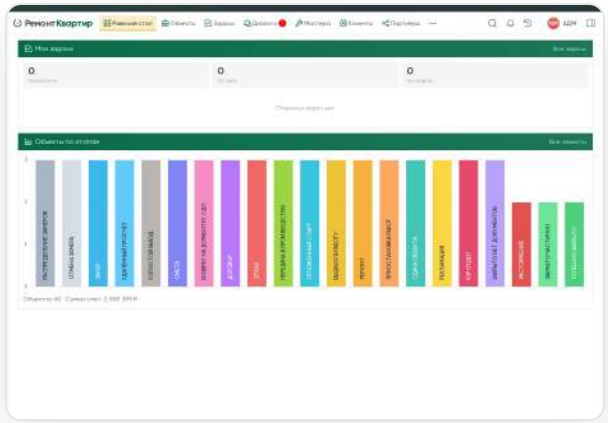
Этапы, статусы и статьи учёта настраиваются без разработчика: новый этап сразу становится колонкой на доске.

Оформление

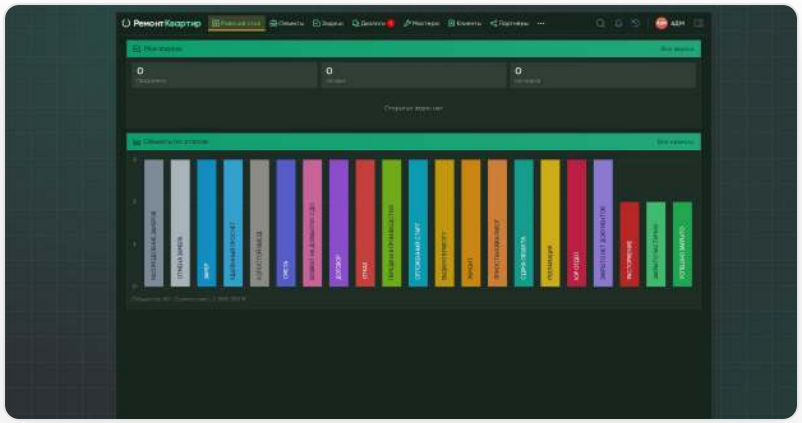
Акцентный цвет, шрифт, меню и подписи полей — под фирменный стиль компании; светлая и тёмная тема.

Доработки

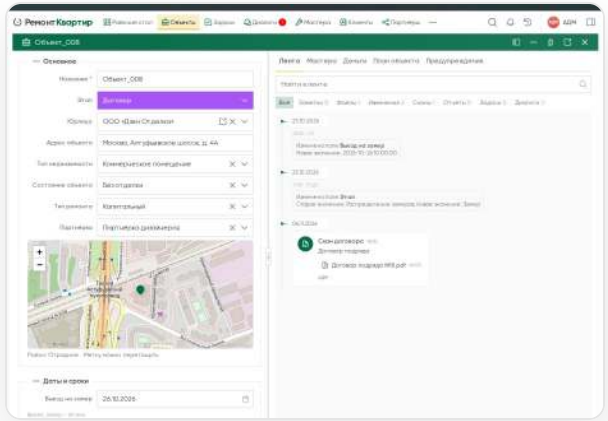
Новые разделы, расчёты и экраны собираются из тех же блоков, что и вся система, поэтому выглядят и работают так же.



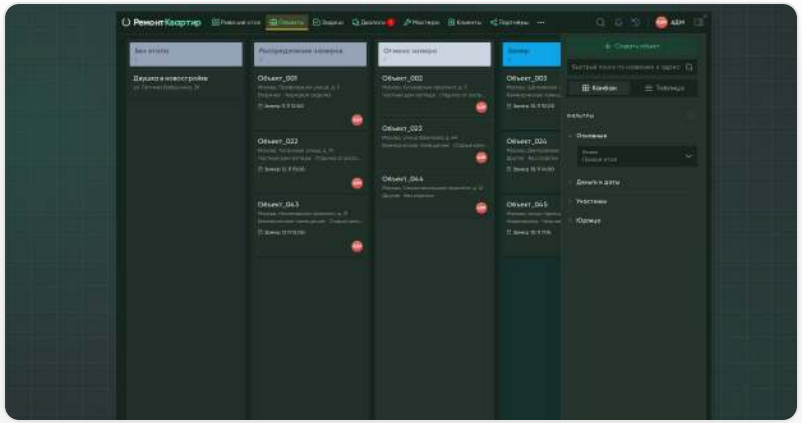
Стол и виджеты — Стандарт, светлая



Стол и виджеты — Стандарт, тёмная



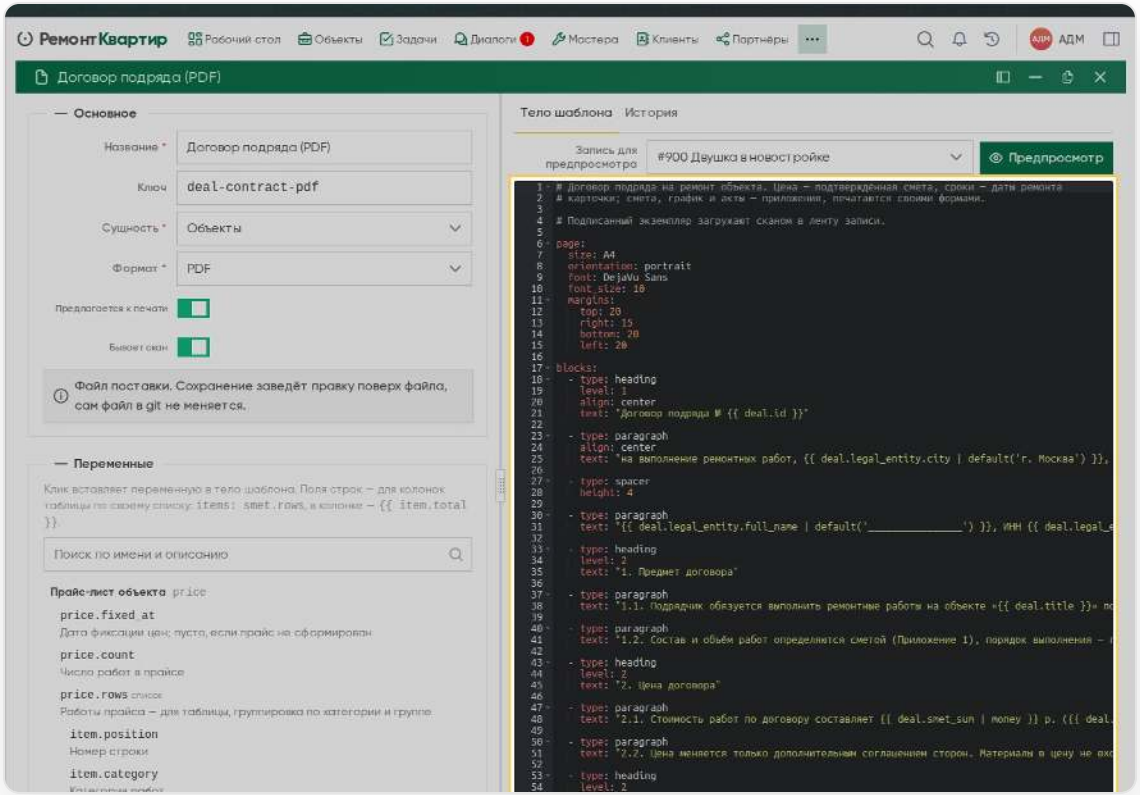
Карточка объекта — Стандарт, светлая



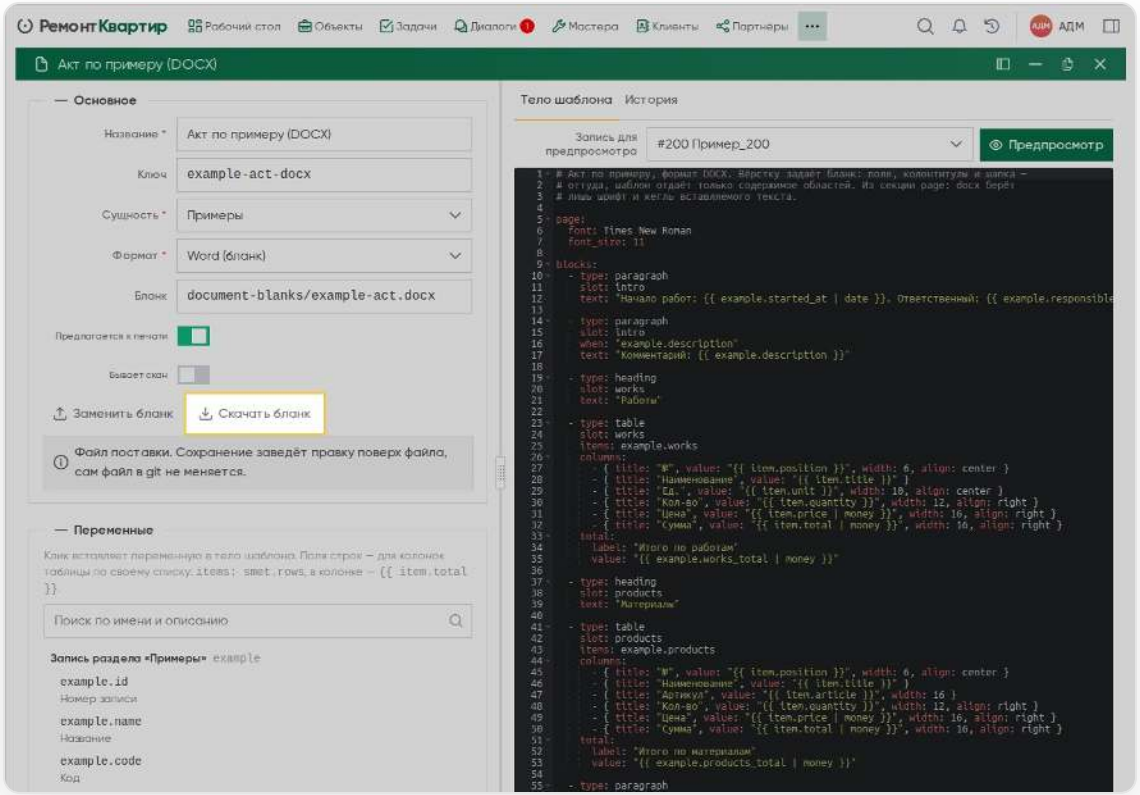
Доска по этапам — Стандарт, тёмная

Печатные формы

Смета, договор, акты и допсоглашения печатаются в PDF и Word по шаблонам. Шаблон правится из настроек с предпросмотром на любом объекте, вордовская форма ложится на ваш бланк.



Тело — YAML: страница и блоки, в фигурных скобках — поля записи

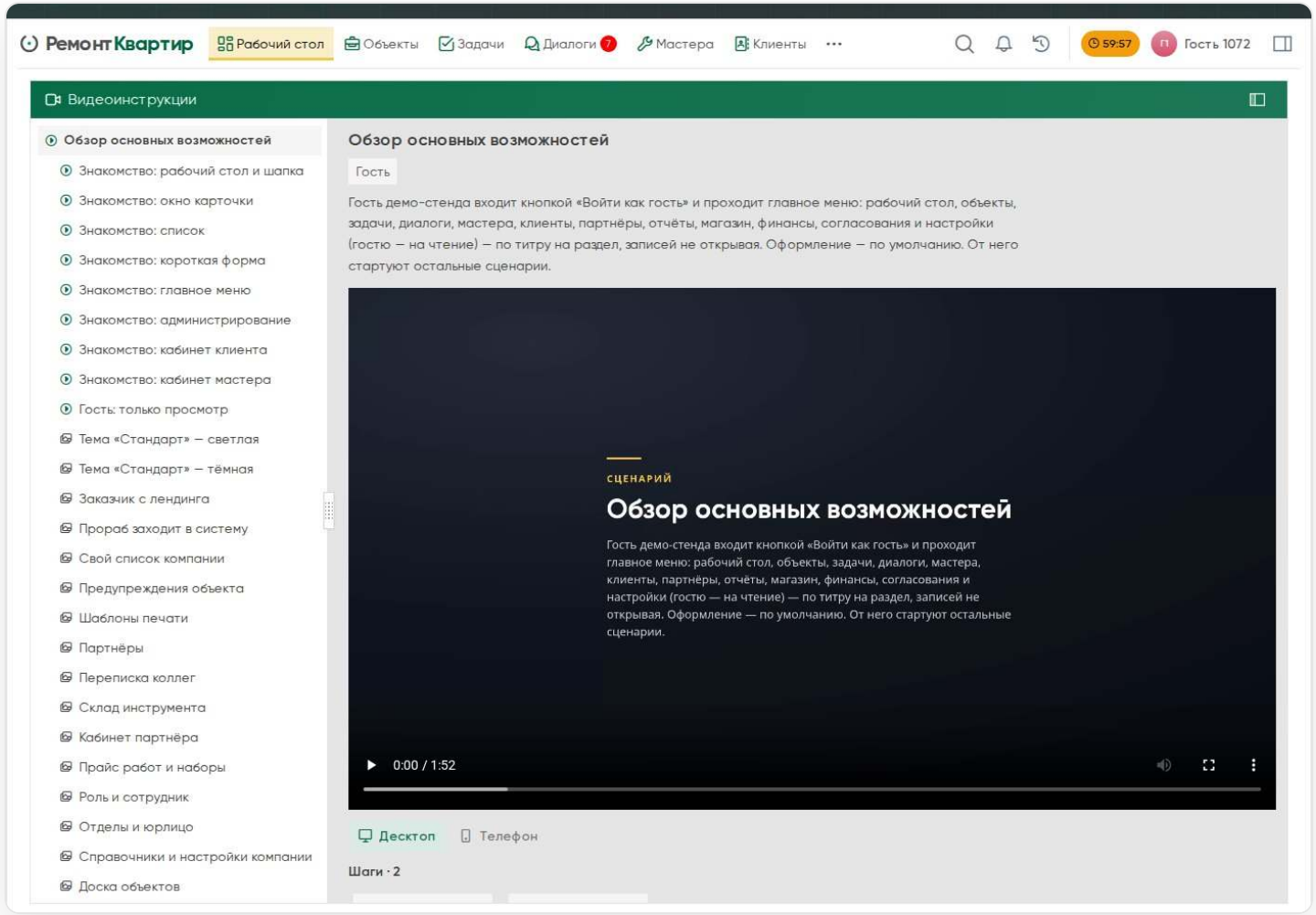


У вордовской формы есть бланк: поля, колонтитулы и шапка — из .docx

ОБУЧЕНИЕ

Видеоинструкции по каждому сценарию

Как работать в системе — короткие ролики и пошаговые кадры с подписями: от звонка лиду до акта и зарплаты. Они встроены в систему — виджет на рабочем столе с деревом сценариев, новому сотруднику есть с чего начать.



Рабочий стол гостя — видеоинструкции по всем сценариям

ВОПРОСЫ

Вопросы и ответы

Где хранятся данные компании?

На отдельном сервере компании с собственной базой данных. Записи разговоров, фотоотчёты и документы остаются там же.

Можно ли настроить этапы, статьи учёта и поля под компанию?

Да. Этапы сделок, статусы и статьи учёта — справочники, их правят без разработчика. Права ролей, оформление и подписи полей тоже настраиваются.

Нужно ли ставить приложение сотрудникам и мастерам?

Нет. Система открывается в браузере телефона: прораб ведёт объект прямо на площадке, мастер отправляет отчёт с фото.

Как заказчик попадает в кабинет?

По номеру телефона и паролю: доступ открывает сотрудник в карточке контакта. В кабинете — смета, график, фотоотчёты, акты и чат с компанией.

Что, если нужной функции нет?

Её добавляют в систему компании: новый раздел, расчёт или экран. Что доработать, сколько это стоит и сколько займёт, оцениваем после демонстрации.

Сколько стоит демонстрация?

Нисколько: онлайн, 30–45 минут, на действующей системе. Время согласуем по телефону.

Ремонт квартир онлайн

Демонстрация — бесплатно

Онлайн, 30–45 минут: полный цикл объекта на действующей системе. После неё откроем вам демо-стенд.

+7 999 321-30-77